

**SISTEM INFORMASI PENDUKUNG KEPUTUSAN
PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN**

T E S I S

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Strata Dua (S2) Magister Komputer**



OLEH :

ANITA MEGAYANTI

332208595

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCA SARJANA (S2) MAGISTER KOMPUTER
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER ERESHA
JAKARTA
2010**

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Anita Megayanti
NPM : 332208595
Konsentrasi : Management Information System
Judul tesis : Sistem Informasi Pendukung Keputusan Program
Pelayanan Kesehatan

Telah disetujui untuk diseminarkan pada Sidang Tesis pada Program Pasca Sarjana (S2) Magister Komputer, Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Eresha.

Jakarta, Juli 2010

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

(Dr. Ir. Hary Budiarto, M. Kom)

(Purbadi, M.Kom)

Mengetahui :

Ketua

Direktur
Program Pasca Sarjana

(Ir. Damsirudin Siregar, MMT)

(Purbadi, M.Kom)

PENGESAHAN TESIS

Nama : Anita Megayanti
NPM : 332208595
Konsentrasi : Management Information System
Judul tesis : Sistem Informasi Pendukung Keputusan Program
Pelayanan Kesehatan

Telah disidangkan dan dinyatakan Lulus Sidang Tesis pada Program Pasca Sarjana (S2) Magister Komputer, Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Eresha pada tanggal (22 Juli 2010).

Nama Penguji	Tanda Tangan
1. Bobby Reza,S.Kom, MM	1.
2. Didik Setiyadi,M.Kom	2.
3. Purbadi, M.Kom	3.

Mengetahui :
Direktur
Program Pasca Sarjana

(Purbadi, M.Kom)

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Nama : Anita Megayanti
NPM : 332208595
Konsentrasi : Management Information Sistem
Judul tesis : Sistem Informasi Pendukung Keputusan Program
Pelayanan Kesehatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jakarta, Februari 2010

(Anita Megayanti)

Anita Megayanti, NPM : 332208595

**Sistem Informasi Pendukung Keputusan Program Pelayanan Kesehatan.
Dibawah bimbingan Bapak Dr. Ir. Hary Budiarto, M.Kom dan Bapak
Purbadi, M.Kom**

ABSTRAK

Pembiayaan kesehatan memegang peranan yang amat vital untuk penyelenggaraan pelayanan kesehatan guna mencapai berbagai tujuan merencanakan dan mengatur pembiayaan kesehatan yang memadai (*health care financing*) sehingga menolong perusahaan untuk dapat memobilisasi sumber-sumber pembiayaan kesehatan, mengalokasikannya secara rasional serta menggunakannya secara efisien dan efektif.

Pembiayaan kesehatan dari tahun ke tahun yang harus dikeluarkan oleh Perusahaan bagi pensiunan PT. Karakatu Steel terus meningkat, oleh karena itu diperlukan suatu sistem terpadu yang dapat membantu mengendalikannya. Salah satu cara untuk mengendalikan biaya tersebut diperlukannya laporan berkala mengenai komposisi biaya masing-masing item manfaat guna membantu manajemen untuk memprediksi anggaran pada tahun berikutnya serta perlu adanya sistem informasi yang dapat membatasi para pensiunan sesuai dengan plafon yang dimilikinya dengan cara mengirimkan notifikasi peserta menggunakan SMS (*Short message service*) dan kepada provider menggunakan surat pemberitahuan via fax.

Metode Fuzzy yang digunakan untuk mendukung dalam pengambilan keputusan dimana laporan yang akan dihasilkan dari sistem ini berfungsi sebagai inputan manajemen dalam mendukung keputusan yang akan ditetapkan dalam menyusun anggaran kesehatan.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Notifikasi, Metode Fuzzy

Anita Megayanti, NPM : 332208595

Decision Support Information System Health Services Program. Under the guidance of Dr. Ir. Hary Budiarto, M.Kom and Purbadi, M.Kom.

ABSTRACT

Health financing plays a very vital for the health service in order to achieve various objectives to plan and organize adequate health financing (health care financing) so that helps companies to mobilize health financing sources, rationally allocate and use it efficiently and effectively.

Health funding from year to year, which must be issued by the Company for retirees PT. Karakatu Steel continues to increase, therefore, needed an integrated system that can help control it. One way to control these costs is required periodic reports on the composition of the cost of each item benefits to assist management to predict the next year budget and the need for information systems that can limit the retirees in accordance with the ceiling held with the participants how to send notifications using SMS (short message service) and to the provider using a notification letter via fax.

Fuzzy methods are used to support decision making in which a report will be generated from this system to function as an input in support of management decisions that will set out in the health budget.

Keywords: Decision Support Systems, Notifications, Fuzzy Methods

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-NYA kepada penulis, sehingga tersusunlah Tesis yang berjudul **“Sistem Informasi Pendukung Keputusan Program Pelayanan Kesehatan”**.

Tesis tersebut melengkapi salah satu persyaratan yang di ajukan dalam rangka menempuh tugas akhir untuk memperoleh gelar Magister Komputer (M. Kom.) pada Program Pasca Sarjana (S2), Program Studi Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Eresha Jakarta.

Penulis sungguh sangat menyadari, bahwa penulisan Tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. Damsiruddin Siregar, MMT, selaku Ketua Pasca Sarjana STMIK Eresha Jakarta, yang selalu mendukung dan memotivasi untuk menyelesaikan studi tepat waktu,
2. Bapak Purbadi, M.Kom., selaku Direktur Pasca Sarjana STMIK Eresha Jakarta dan Pembimbing Pembantu yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan untuk kelancaran studi, khususnya masukan untuk desain UML dan pengarahan demi sempurnanya penyusunan tesis ini
3. Bapak Dr. Ir. Hary Budiarto, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan tesis ini, sehingga mampu memberikan pencerahan dan menjadi figure tauladan yang baik bagi penulis
4. Bapak Bobby, Bapak Didik, Bapak Danu, Ibu Uni, Ibu Diah, Bapak Andri, Bapak Ahmad serta seluruh Staf dan Dosen STMIK eresa yang telah

banyak membantu, memfasilitasi dan mencairkan solusi dari permasalahan akademik yang dihadapi, selama penulis menempuh studi.

5. Seluruh keluarga tercinta, suamiku tercinta , Ibu dan Bapakku dan rekan-rekan angkatan 33 kelas cilegon serta seluruh mahasiswa eresha.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayat kepada pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan tugas ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan tulisan ini, baik dalam penulisan maupun penggunaan tata bahasa yang tidak sesuai. Untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada khususnya dan mahasiswa Eresha Benarif Indonesia pada umumnya.

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
PERSETUJUAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	21
1.2 Permasalahan Penelitian	22
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	22
1.2.2 Ruang Lingkup Masalah	22
1.2.3 Perumusan Masalah	22
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	23
1.4 Sistematika Penulisan	23
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Tinjauan Pustaka	25
2.2 Landasan Teori.....	26
2.2.1 Konsep Dasar Sistem Pendukung Keputusan.....	26
2.2.2 Metode Fuzzy	30
2.2.3 Mekanisme Klaim Pelayanan Kesehatan.....	38
2.2.4 Ruang Lingkup Jaminan Pelayanan Kesehatan Bapelkes	42
2.2.5 Prosedur Pemberitahuan Sisa Limit Ke Peserta.....	46
2.2.6 Unified Modelling Language (UML)	49

2.2.7	Short Message Service	50
2.2.8	Bahasa Pemograman.....	51
2.2.9	Kerangka Pemikiran	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Analisa Kebutuhan.....	54
3.1.1	Analisa Proses Klaim Pelayanan Kesehatan	54
3.1.2	Analisa Data Klaim Pelayanan Kesehatan.....	57
3.1.3	Analisa Pengguna Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan	59
3.1.4	Konfigurasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan.....	64
3.1.5	Penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan	65
3.2	Perancangan Sistem.....	66
3.2.1	Permodelan menggunakan <i>Use Case Diagram</i>	66
3.2.2	Permodelan Menggunakan <i>Class Diagram</i>	77
3.2.2.1	<i>Class Diagram</i> Mengidentifikasi <i>Maintenance</i> Pemakai.....	77
3.2.2.2	<i>Class Diagram Registrasi</i>	77
3.2.2.3	<i>Class Diagram</i> Menerima tagihan	78
3.2.2.4	<i>Class Diagram</i> Membuat LKS	78
3.2.2.5	<i>Class Diagram</i> Validasi LPK	79
3.2.2.6	<i>Class Diagram</i> Pembayaran Klaim.....	80
3.2.3	Permodelan Menggunakan <i>Sequence Diagram</i>	81
3.2.3.1	<i>Sequence Diagram</i> <i>Maintenance</i> Pemakai	81
3.2.3.2	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	83
3.2.3.3	<i>Sequence Diagram</i> Menerima Tagihan	84
3.2.3.4	<i>Sequence Diagram</i> Membuat LKS	85
3.2.3.5	<i>Sequence Diagram</i> Validasi LPK	85
3.2.3.6	<i>Sequence Diagram</i> Pembayaran	86
3.2.4	Permodelan Menggunakan <i>Activity Diagram</i>	87
3.2.4.1	<i>Activity Diagram</i> <i>Maintenance</i> Pemakai	87
3.2.4.2	<i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	89
3.2.4.3	<i>Activity</i> Klaim Menerima Tagihan	91
3.2.4.4	<i>Activity Diagram</i> Membuat LKS	92
3.2.4.5	<i>Activity Diagram</i> Validasi LPK.....	93
3.2.4.6	<i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	95
3.3	<i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Bapelkes	97
3.4	<i>Entity Relationship Diagram</i>	98
3.5	Pemodelan User Interface	118
3.6	Tehnik Analisa dan pemakaian	130

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Spesifikasi Sistem.....	132
4.1.1 Perangkat Keras (Hardware).....	132
4.1.2 Konfigurasi Perangkat Lunak (Software).....	135
4.2 Menjalankan Aplikasi.....	138
4.3 Pengujian Sistem.....	157
4.3.1 Pengujian Interface.....	157
4.3.2 Grafik Pengujian Interface.....	158
4.3.2.1 Grafik Kemudahan Penggunaan Program.....	159
4.3.3.2 Grafik Desain <i>Interface</i>	159
4.3.3.3 Grafik Keakuratan informasi yang diberikan.....	160
4.3.3.4 Grafik Aplikasi memenuhi kebutuhan.....	160
4.3.3.5 Grafik Bahasa yang digunakan dalam aplikasi.....	161
4.3.3.6 Grafik <i>Error Handling</i>	161
4.3.4 Pengujian Proses.....	163
4.3.4.1 Pengujian White Box.....	163
4.3.4.2 Pengujian <i>Black Box</i>	170
4.4 Implikasi Penelitian.....	172

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	174
5.2 Saran.....	174

DAFTAR PUSTAKA.....	175
---------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	176
---------------------------	-----

LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	177
--------------------------	-----

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Biaya Berobat Manfaat Tahun 2008	34
Tabel 2.2 Biaya Berobat Manfaat Tahun 2009	34
Tabel 2.3 Biaya Berobat Berdasarkan Plan Tahun 2008	34
Tabel 2.4 Biaya Berobat Berdasarkan Plan Tahun 2009	34
Tabel 2.5 Penentuan Variabel dan Semesta Pembicaraan	35
Tabel 2.6 Himpunan Fuzzy	35
Tabel 2.7 Manfaat jaminan Kesehatan Bapelkes.....	42
Tabel 2.8 Manfaat Rawat Jalan Bapelkes	44
Tabel 2.9 Manfaat Rawat Inap Bapelkes	45
Tabel 2.10 Manfaat Rawat Gigi Bapelkes	45
Tabel 2.11 Manfaat Rawat Tambahan / Additional Benefit Bapelkes	46
Tabel 2.12 Pembagian Plan menurut posisi / level.....	46
Tabel 2.13 Batasan Manfaat.....	47
Tabel 3.1 Analisis <i>Use Case Login</i>	68
Tabel 3.2 Analisis <i>Use Case Menambah User</i>	69
Tabel 3.3 Analisis <i>Use Case Mengedit User</i>	69
Tabel 3.4 Analisis <i>Use Case Menghapus User</i>	70
Tabel 3.5 Analisis <i>Use Case Pendaftaran</i>	71
Tabel 3.6 Analisis <i>Use Case Perpanjangan Kartu</i>	72
Tabel 3.7 Analisis <i>Use Case Menerima Tagihan</i>	72
Tabel 3.8 Analisis <i>Use Case Membuat LKS</i>	73
Tabel 3.9 Analisis <i>Use Case Validasi Klaim</i>	74
Tabel 3.10 Analisis <i>Use Case Pemberitahuan Sisa Limit</i>	75
Tabel 3.11 Analisis <i>Use Case Bayar Klaim</i>	76
Tabel 3.12 Analisis <i>Use Case Membuat Rekapitulasi Pembayaran</i>	77
Tabel 3.14 Analisa <i>Potensial Object</i>	78
Tabel 3.14 Analisa <i>Potensial Object</i>	78

Tabel 3.15 Analisa Potensial <i>Object</i> Membuat LKS	79
Tabel 3.16 Analisa <i>Potensial</i> Validasi LPK.....	79
Tabel 3.17 Analisa <i>Potensial</i> Pembayaran Klaim	80
Tabel 3.18 Struktur Tabel TPeserta	98
Tabel 3.19 Struktur Tabel Tperusahaan	100
Tabel 3.20 Struktur Tabel Tprovider	101
Tabel 3.21 Struktur Tabel Tplan.....	101
Tabel 3.22 Struktur Tabel Tkaryawan_AKtif	102
Tabel 3.23 Struktur Tabel Thistory_Peserta	104
Tabel 3.24 Struktur Tabel Ttanda terima	105
Tabel 3.25 Struktur Tabel Transaksi.....	107
Tabel 3.26 Struktur Tabel TBpdt_header.....	108
Tabel 3.27 Struktur Tabel TBpdt_detail	109
Tabel 3.28 Struktur Tabel TKlaimh.....	110
Tabel 3.29 Struktur Tabel Tkclaim_detail.....	112
Tabel 3.30 Struktur Tabel Tsurat_jaminan	113
Tabel 3.31 Struktur Tabel Tsurat_jaminan_detail.....	114
Tabel 3.32 Struktur Tabel Surat Pemberitahuan	115
Tabel 3.33 Struktur Tabel Tsisalimit	115
Tabel 3.34 Struktur Tabel Tpembayaran_Klaim.....	117
Tabel 3.35 Struktur Tabel Tpembayaran_Klaim_Detail.....	118
Tabel 3.36 Isi Wawancara.....	130
Tabel 4.1 Hasil Kuisisioner.....	158
Tabel 4.2 Hasil Rata-Rata Kuisisioner	162
Tabel 4.3 <i>Test case</i> data klaim berupa LKS.....	165
Tabel 4.4 <i>Test case</i> data tsisalimit	166
Tabel 4.5 <i>Test case</i> pengujian <i>white box</i>	166
Tabel 4.6 Hasil pengisian Tkclaim_detail berdasarkan <i>test case</i>	168
Tabel 4.7 Data Tabel tsisalimit.....	169
Tabel 4.8 Variabel pengiriman SMS	169
Tabel 4.9 Tabel outbox database mysql.....	170

Tabel 4.5 Hasil pengujian <i>Black Box</i> Proses sisa Limit.....	171
Tabel 4.6 Hasil pengujian Black Box Kirim Notifikasi.....	171

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Basisdata Pasien di suatu Rumah sakit	26
Gambar 2.2 Piramida Organisasi.....	27
Gambar 2.3 Tingkatan manajemen dalam organisasi.....	28
Gambar 2.4 Grafik Input Variabel.....	36
Gambar 2.5 Grafik Output Variabel	36
Gambar 2.6 Mekanisme ASO.....	39
Gambar 2.7 Mekanisme IUR Biaya Kesehatan.....	39
Gambar 2.9 Flow Proses verifikasi tagihan	42
Gambar 2.20 Message peserta habis limit.....	48
Gambar 2.11 Message peserta mendekati habis limit.....	48
Gambar 2.12 Tehnik SMS Pemberitahuan Sisa Limit Peserta.....	48
Gambar 2.13 Arsitektur SMS pada jaringan GSM.....	50
Gambar 2.14 SMS Gateway.....	51
Gambar 2.15 Proses Kegiatan (<i>Framework</i>) Pelayanan Kesehatan	52
Gambar 3.1 LAN Bapelkes PT. Krakatau Steel.....	65
Gambar 3.2 Use Case Diagram SI Bapelkes.....	67
Gambar 3.3 Use Case Maintenance Pemakai.....	68
Gambar 3.4 <i>Use Case Registrasi</i>	70
Gambar 3.5 Use Case Validasi LPK.....	74
Gambar 3.6 Use Case Pembayaran Klaim	76
Gambar 3.14 Sequence Diagram Login	81
Gambar 3.15 Sequence Diagram Menambah User.....	82
Gambar 3.16 Sequence Diagram Mengedit User	82
Gambar 3.17 Sequence Diagram Menghapus User	83
Gambar 3.18 Sequence Diagram Pendaftaran.....	83
Gambar 3.19 Sequence Diagram Perpanjangan Kartu	84
Gambar 3.20 Sequence Diagram Menerima Tagihan.....	84

Gambar 3.21 Sequence Diagram Membuat LKS	85
Gambar 3.22 Sequence Diagram Validasi Klaim.....	85
Gambar 3.23 Sequence Diagram Pemberitahuan Sisa Limit	86
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram</i> Bayar Klaim	86
Gambar 3.30 <i>Sequence Diagram</i> Rekapitulasi Pembayaran.....	87
Gambar 3.32 Activity Diagram Login	88
Gambar 3.33 Activity Diagram Menambah User.....	88
Gambar 3.34 Activity Diagram Mengedit <i>User</i>	89
Gambar 3.35 Activity Diagram Menghapus <i>User</i>	89
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran.....	90
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Menerima Tagihan.....	92
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> membuat LKS.....	93
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Validasi Klaim.....	94
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> pemberitahuan sisa limit	94
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> Menganalisa Klaim.....	95
Gambar 3.42 <i>Activity Diagram</i> Rekapitulasi Pembayaran.....	96
Gambar 3.43 Class Diagram SI Bapelkes	97
Gambar 3.44 ERD Resgitrasi	98
Gambar 3.48 Menu Tampilan Daftar Program Aplikasi.....	118
Gambar 3.49 Menu Tampilan Program aplikasi	119
Gambar 3.50 Menu Tampilan Upload	119
Gambar 3.51 Menu Formulir Peserta.....	119
Gambar 3.52 Cetakan formulir peserta.....	120
Gambar 3.53 Menu Data Peserta.....	120
Gambar 3.54 Menu Mencetak Surat pengantar.....	121
Gambar 3.55 Menu Input Tanda Terima Reimbursement	121
Gambar 3.56 Tanda Terima Reimbursement	122
Gambar 3.57 Menu <i>Input</i> Tanda Terima Provider	122
Gambar 3.58 Formulir Tanda Terima Provider.....	122
Gambar 3.59 Menu <i>Input</i> BPDT Reimbursement	123
Gambar 3.60 Formulir BPDT Reimbursement	123

Gambar 3.61 Menu <i>Input</i> BPDT Provider	124
Gambar 3.62 Formulir BPDT Provider.....	124
Gambar 3.63 Menu <i>Input</i> LKS	125
Gambar 3.64 Cetak LKS	125
Gambar 3.65 Menu <i>Input</i> LPK.....	126
Gambar 3.66 Rekapitulasi LKS per kwitansi.....	126
Gambar 3.67 Formulir LPK	127
Gambar 3.68 Rekapitulasi LPK Per Kwitansi.....	127
Gambar 3.69 Menu <i>Input</i> Pembayaran	128
Gambar 3.70 Kwitansi Pembayaran	128
Gambar 3.71 Surat Permohonan Transfer.....	128
Gambar 3.72 Menu <i>Input</i> Surat Jaminan	129
Gambar 3.73 Formulir Surat Jaminan.....	129
Gambar 3.74 Menu Lihat Sisa limit.....	130
Gambar 3.75 Menu Lihat History Peserta.....	130
Gambar 4.1 File SIB.txt	135
Gambar 4.2 Menu ODBC Data Source Administrator	135
Gambar 4.3 Menu ODBC Data Source Administrator	136
Gambar 4.4 Menu Create a New Data Source to SQL Server	136
Gambar 4.5 Menu DSN Configuration.....	136
Gambar 4.6 Menu Default Database.....	137
Gambar 4.7 Menu Finish DSN Configuration	137
Gambar 4.8 Menu ODBC SQL Server Setup.....	137
Gambar 4.9 Tampilan XAMPP Control Panel yang aktif.....	138
Gambar 4.10 Tampilan Pertama Aplikasi.....	139
Gambar 4.11 Menu Utama User Administrator	139
Gambar 4.14 Menu Tanda Terima Provider	141
Gambar 4.15 Layar Dialog Box Tampilan Tanda Terima Provider	141
Gambar 4.16 Report Tanda Terima Klaim Provider	141
Gambar 4.17 Formulir Tanda Terima Klaim Provider	142
Gambar 4.18 Menu Tanda Terima <i>Reimbursement</i>	143

Gambar 4.19 Formulir Tanda Terima <i>Reimbursement</i>	143
Gambar 4.20 Menu BPDT	144
Gambar 4.21 Formulir BPDT	144
Gambar 4.22 Menu <i>Input</i> LKS	145
Gambar 4.23 Formulir LKS	145
Gambar 4.24 Menu Input LPK	146
Gambar 4.25 Toolbar menu LPK	146
Gambar 4.26 Formulir LPK	147
Gambar 4.27 Menu <i>Input</i> Surat Jaminan	147
Gambar 4.28 Formulir Surat Jaminan	148
Gambar 4.29 Menu <i>Input</i> Pembayaran	148
Gambar 4.30 Report Rekap LPK yang akan dibayar	149
Gambar 4.31 Formulir transfer	149
Gambar 4.32 Formulir kwitansi	150
Gambar 4.33 Menu Pembayaran Provider	150
Gambar 4.34 List No Kwitansi / tagihan	151
Gambar 4.35 Report Rekapitulasi Tagihan Provider	151
Gambar 4.36 Menu <i>Input</i> Limit Peserta	152
Gambar 4.37 List Peserta Bapelkes	152
Gambar 4.38 List Manfaat	153
Gambar 4.39 Menu Limit Peserta	153
Gambar 4.40 Surat Pemberitahuan Limit	154
Gambar 4.41 Laporan Jumlah Pemakaian	154
Gambar 4.42 Surat Limit Provider	155
Gambar 4.43 Lampiran surat provider	155
Gambar 4.44 Window Proses <i>Progres</i>	156
Gambar 4.45 Format SMS yang diterima peserta	156
Gambar 4.46 Hasil Keputusan Penyediaan Anggaran	156
Gambar 4.47 Grafik Tingkat Kepuasan <i>User</i>	159
Gambar 4.48 Grafik Kemudahan Penggunaan Program	159
Gambar 4.49 Grafik Kemudahan Penggunaan Program	160

Gambar 4.50 Grafik Keakuratan Informasi.....	160
Gambar 4.51 Grafik Memenuhi Kebutuhan Perusahaan	161
Gambar 4.52 Grafik Bahasa Aplikasi	161
Gambar 4.53 Grafik Error Handling.....	161
Gambar 4.54 Diagram Alir Perhitungan Dibayar Klaim	165
Gambar 4.55 Format SMS yang diterima peserta	170

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Source Code BPL24.....	177
Lampiran 2. Source Code BPL26.....	183
Lampiran 3. Source Code BPL102.....	185
Lampiran 4. Source Code BPL30.....	188
Lampiran 5. Kuisisioner Responder 1	196
Lampiran 6. Kuisisioner Responder 2.....	197
Lampiran 7. Kuisisioner Responder 3.....	198
Lampiran 8. Kuisisioner Responder 4.....	199
Lampiran 9. Kuisisioner Responder 5.....	200
Lampiran 10. Kuisisioner Responder 6.....	201
Lampiran 11. Kuisisioner Responder 7.....	202
Lampiran 12. Kuisisioner Responder 8.....	203
Lampiran 13. Kuisisioner Responder 9.....	204
Lampiran 14. Kuisisioner Responder 10.....	205